

## Шкільна служба порозуміння



Шкільна служба порозуміння (ШСП) - це команда підготовлених старшокласників-посередників (медіаторів), які допомагають своїм ровесникам розв'язувати конфлікти мирним шляхом, використовуючи у роботі відновні практики - медіацію однолітків, коло тощо - і працюють над формуванням безпечної атмосфери в навчальному закладі.

Розвиток служби медіації в гімназії є важливою соціальною інновацією і стає одним із пріоритетних завдань в сфері сучасного виховання та освіти.

В нашому закладі діє шкільна служба порозуміння « FirSTер». У 2018 році вона була нагороджена дипломом за II місце в конкурсі « Краща шкільна служба порозуміння - 2018»

Діяльність нашої служби базується на принципах відновного підходу, який передбачає:

- Повагу до особистості, віру в її здатність вирішувати конфлікти у найкращий для себе спосіб- учасники конфлікту активно залучені до процесу обговорення та самостійно приймають рішення щодо подальших дій; тому медіатор –це не суддя, не радник, а « той , хто допомагає спілкуватися»;
- Відповідальність у стосунках та стосовно інших – процес переговорів побудовано таким чином, щоб учасники конфлікту мали можливість зрозуміти один одного, усвідомити власні вчинки та наслідки, до яких вони призводять, тобто власну відповідальність. Атмосфера довіри і поваги сприяє тому, що учасники конфлікту охочіше беруть на себе зобов'язання щодо виправлення ситуації або відновлення стосунків;
- Віра в кожную особистість та її здатність змінюватися- вирішення конфлікту за участю медіатора побудовано як процес переговорів партнерів, а не суперників,що

сприяє засвоєнню учнями іншої конструктивної моделі розв'язання конфліктів , яку вони можуть використовувати в майбутньому.